

De l'information thérapeutique : comment rendre le patient acteur de sa prise en charge en Hématologie Clinique ?

J Jacquemoire (1); MP Ponrouch (1); I Roch-Torrelles (1); N Fegueux (2); P Rambourg (1)

(1) Pharmacie Saint-Eloi, CHRU Montpellier, 80 avenue Augustin Fliche, 34295 Montpellier Cedex 5

(2) Département d'Hématologie Clinique, CHRU Montpellier, 80 avenue Augustin Fliche, 34295 Montpellier Cedex 5

Introduction

La réussite d'une greffe de moelle osseuse nécessite un partenariat entre le patient et les équipes soignantes qui l'entourent. L'information des patients est primordiale en termes de survie, d'efficacité et de survenue d'effets secondaires.

Matériel & Méthode

Le choix des thèmes à aborder pour satisfaire les besoins d'informations des patients ont été définis à partir de l'expérience des équipes médicales et paramédicales et des témoignages de patients déjà allogreffés. Ainsi, deux groupes de travail pluridisciplinaires (médecins, pharmaciens, infirmières, aides-soignants, kinésithérapeute, diététicienne, assistante sociale, psychologue et patients) ont été constitués. Le premier s'occupe plus particulièrement d'élaborer des documents d'informations destinées à la phase pré-greffe, le second à la phase post-greffe. Des réunions de travail bimensuelles permettent d'enrichir ces documents. L'interne en pharmacie présent dans le Département d'Hématologie Clinique est plus particulièrement chargé de la rédaction de fiches de bon usage des médicaments.

L'objectif final est d'aider le patient à préparer son hospitalisation et son retour à la maison après la greffe, de le rendre autonome dans son quotidien.

Résultats

Les documents d'informations rédigés par les deux groupes de travail sont regroupés par thèmes dans un classeur. Celui-ci est remis au patient par l'équipe médicale lors de l'entretien pré-greffe.

Contenu du classeur

Phase pré-greffe

- Déroulement de la greffe
- Isolement en secteur protégé
- Déroulement d'une journée-type
- Différents intervenants
- Trousseau à prévoir
- Accompagnement psychologique



Phase post-greffe

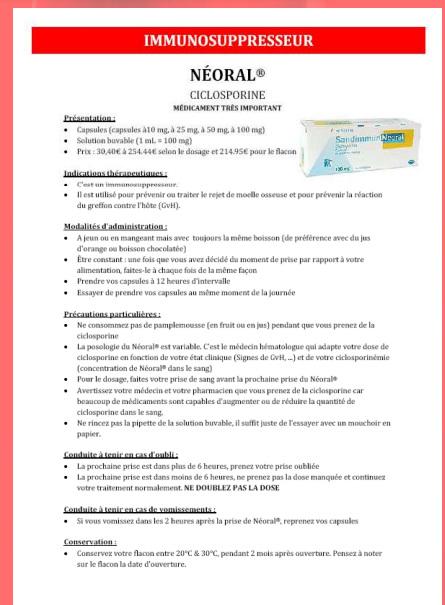
- Hygiène corporelle
- Entretien du cathéter à domicile
- Prévention des complications
- Apprentissage à la lecture des bilans biologiques
- Habitat
- Alimentations et conseils diététiques
- Activités et loisirs
- Suivis post-greffes
- Education de l'entourage
- Fiches de bon usage des médicaments

Les fiches de bon usage des médicaments sont rédigées par l'interne en pharmacie présent dans le département d'Hématologie Clinique et qui a pu recueillir les principales interrogations rencontrées par le patient lors de leur hospitalisation.

Ces fiches, toutes réalisées sur le même modèle, contiennent :

- Les différentes présentations de la spécialité et leur prix
- La ou les indications thérapeutiques
- Les précautions à prendre (aliments à éviter, dosages sanguins à réaliser, ...)
- La conduite à tenir en cas d'oubli de prise
- La conduite à tenir en cas de vomissements
- Les modalités de conservation de la spécialité
- Les principaux effets secondaires avec des conseils pour les atténuer
- La disponibilité de la spécialité (ville - rétrocession)

En fin d'hospitalisation, l'interne en pharmacie fait le point avec le patient sur son traitement de sortie.



Conclusion

La compréhension du traitement par le patient est un élément majeur pour sa compliance. Le classeur accompagne le patient et lui permet d'être acteur de sa prise en charge. Il fait l'objet d'une validation pluridisciplinaire : pharmaciens, médecins-greffes et équipe paramédicale. La suite de ce travail est la mise en place d'une conciliation médicamenteuse des patients allogreffés à leur sortie du Département d'Hématologie.